

# Rutine for håndtering av kritikkverdige forhold i FFHB

Vedtatt av FFHBs landsstyre den 24.3.2023.

FFHBs organisasjonskultur skal være preget av åpenhet og inkludering, hvor kritikkverdige forhold og konflikter tas opp, diskuteres og løses.

Hovedregelen er at forhold som oppleves kritikkverdige, tas opp direkte med den det gjelder. Eventuelt kan nærmeste leder eller tillitsvalgt involveres, for å sikre en god håndtering av det som er vanskelig.

Målet er at alle parter blir sett og hørt. Dialog mellom partene er viktig for å løse saken.

Dersom uenigheten fortsatt varer ved, eller saken er av en mer alvorlig karakter, må den tas videre og varsles om, se varslingsrutiner for FFHB.

Alle og enhver har en selvstendig avvergingsplikt. Denne plikten går alltid foran taushetsplikten - og gjelder uavhengig av varslingsutvalg og interne rutiner. Les mer her: <https://plikt.no/>

## **Råd for å ta opp og å snakke om kritikkverdige forhold:**

- Hold det på lavest mulig nivå og helst direkte med den det gjelder
- Ikke involver flere enn nødvendig, snakk med og til, ikke snakk om.
- Vær saklig og ærlig og si din mening heller enn å stille spørsmål.
- Vær villig til å lytte til motparten – husk at en sak alltid har to sider.
- Sjekk ut dine antagelser, og tro på svaret du får.
- Husk at det er lov å feile, for alle.
- Ikke glem taushetsplikt og diskresjon.
- Ingen er tjent med at utfordringer og vansker får vare ved over tid – ta tak i problemene så tidlig som mulig!

Dersom håndtering på lavest mulig nivå ikke fører fram, eller saken er av en sårn karakter at den skal tas videre, skal den varsles formelt til FFHBs varslingsutvalg (egen rutine).

Rutinene er oppdatert med nye regler i arbeidsmiljøloven § 2 A, gjeldene fra 1.1.2020.