

Personvernerklæring

I denne personvernerklæringen vil vi beskrive hvordan Foreningen for hjertesyke barn behandler personopplysninger på våre nettsteder.

Erklæringen inneholder informasjon du har krav på når det samles inn opplysninger fra nettstedet vårt (personopplysningsloven § 19), og generell informasjon om hvordan vi behandler personopplysninger (personopplysningsloven § 18 første ledd).

Foreningen for hjertesyke barn, ved generalsekretær Helene Thon, er behandlingsansvarlig for behandling av personopplysninger.

Foreningen for hjertesyke barn har org.nr 870 430 922, og adresse Øvre Vollgt. 11, 0103 Oslo Sentrum. Epost: ffhb@ffhb.no. Telefon: 23 05 80 00

Oppdatert dato 30.06.18

Formål med behandling og bruk av personopplysninger

Formålet med Foreningen for hjertesyke barns behandling av personopplysninger er å kunne tilby medlemmer og givere relevant informasjon og tilbud om ulike aktiviteter, samt sende forespørsler om støtte. Våre kommunikasjonskanaler er e-post, telefon, SMS og postutsendelser.

Dersom du avslutter ditt medlemskap eller giverforhold, slettes alle opplysninger om deg utover de opplysninger som bokføringsloven krever lagret. Dersom ditt medlemskap eller giverforhold har vært passivt i tre år slettes dine personopplysninger.

Hvilke personopplysninger samles inn

Foreningen for hjertesyke barn er en medlemsorganisasjon. Når et medlem opprettes, registreres personopplysninger som navn, adresse, fødselsdato, kjønn og kontaktinformasjon. Foreningen for hjertesyke barn er også en innsamlingsorganisasjon. Når du gir en gave, registreres personopplysninger som navn, kontaktinformasjon og informasjon om hvor mye og når du har gitt gave.

Webanalyse og informasjonskapsler (cookies)

Som en viktig del av arbeidet med å lage et brukervennlig nettsted, ser vi på brukermønsteret til de som besøker nettstedene våre. For å analysere informasjonen, bruker vi analyseverktøyet [Google Analytics](#).

Google Analytics bruker **informasjonskapsler/cookies** (små tekstfiler som nettstedet lagrer på brukerens datamaskin), som registrerer brukernes IP-adresse, og som gir informasjon om den enkelte brukers bevegelser på nett. Eksempler på hva statistikken gir oss svar på er; hvor mange som besøker ulike sider, hvor lenge besøket varer, hvilke nettsteder brukerne kommer fra og hvilke nettlesere som benyttes. Ingen av informasjonskapslene gjør at vi kan knytte informasjon om din bruk av nettstedet til deg som enkeltperson.

Informasjonen som samles inn av Google Analytics, lagres på Googles servere i USA. Mottatte opplysninger er underlagt [Googles retningslinjer for personvern](#).

Foreningen for hjertesyke barn lagrer informasjon om hvilke søkeord brukerne benytter på våre nettsteder i Google Analytics. Formålet med lagringen er å gjøre informasjonstilbudet vårt bedre. Bruksmønsteret for søk lagres i aggregert form. Det er bare søkeordet som lagres, og de kan ikke kobles til andre opplysninger om brukerne, slik som til IP-adressene.

En IP-adresse er definert som en personopplysning fordi den kan spores tilbake til en bestemt maskinvare og dermed til en enkeltperson. Foreningen for hjertesyke barn bruker Google Analytics sin sporingskode som anonymiserer IP-adressen før informasjonen lagres og bearbeides av Google. Dermed kan ikke den lagrede IP-adressen brukes til å identifisere den enkelte brukeren.

Følgende informasjonskapsler brukes på dette nettstedet

- **Authenticated/Session** brukes til å holde oversikt på innloggede brukere.
- **_ga, _gat og _gid** er knyttet til Google Analytics, som vi benytter for å innhente besøksstatistikk, f.eks. hvor besøkende kommer fra, hvilke sider som besøkes og hvor lang tid besøket varer.

Deaktivering og sletting av informasjonskapsler

Du kan slette alle informasjonskapsler i nettleseren din etter å ha besøkt nettstedet. Du kan også deaktivere bruk av informasjonskapsler i nettleseren din. På [nettvett](#) kan du lese om hvordan det kan gjøres.

Å gi en gave via nettsiden

På våre nettsider kan du gi en gave via et skjema. Vi ber da om ditt navn og kontaktinformasjon, men du også velge å gi anonymt. Hvis du velger å gi en gave anonymt får vi ikke inn dine personopplysninger.

Personopplysninger vi får inn (når du oppgir dette), blir ikke benyttet til andre formål enn å følge deg opp med informasjon rundt barnehjertesaken, og/eller til fradragsinnberetning til skattemyndighetene og/eller til forespørsler om ytterligere støtte.

Å bli medlem via nettsiden

På våre nettsider er det mulig å bli medlem i Foreningen for hjertesyke barn via et innmeldingsskjema. Vi ber da om ditt (og eventuelt øvrige medlemmers) navn, adresse, fødselsdato, kjønn og kontaktinformasjon. I tillegg

innhenter vi informasjon om hvem som er hjertebarn (person med hjertefeil), og hvilke relasjoner de innmeldte har til hjertebarnet. Disse opplysningene deles med fylkeslaget du er medlem i. Personopplysninger vi får inn, blir ikke benyttet til andre formål enn å følge deg opp med informasjon rundt barnehjertesaken og tilbud om aktiviteter i fylkeslagene, og/eller til fradragsinnberetning til skattemyndighetene, og/eller til forespørsler om støtte. Opplysningene blir ikke delt med andre virksomheter/organisasjoner.

Endringer

Foreningen for hjertesyke barn kan endre samtykkevilkår og personvernerklæring for å følge nye rettslige krav, og på grunn av endringer i vår egen praksis for innsamling og behandling av personopplysninger. Ved endringer som krever samtykke vil du bli bedt om å samtykke ved at vi henvender oss til deg.

Utlevering av personopplysninger, herunder databehandlere

Foreningen for hjertesyke barn utleverer personopplysninger til fylkeslagene og benytter flere databehandlere for å behandle personopplysninger i henhold til de formål som er beskrevet over. Foreningen for hjertesyke barn har inngått utleveringsavtaler og databehandleravtaler med disse i tråd med gjeldende personopplysningslovgivning. Dine personopplysninger blir ikke utlevert eller solgt til andre.

Personvernombud

Etter vår vurdering er det pr. i dag ikke behov for eget personvernombud i Foreningen for hjertesyke barn. Vi har imidlertid en løpende vurdering om et slik organ skal opprettes.

Dine rettigheter

I henhold til gjeldende personopplysningslovgivning har du blant annet rett til innsyn i egne personopplysninger, samt krav om retting eller sletting av mangelfulle eller uriktige opplysninger om deg. Du vil få tilbakemelding snarest, og senest en måned etter din forespørsel.

Har du spørsmål om hvordan vi behandler personopplysninger kan du sende oss en epost til ffhb@ffhb.no. Du kan også stille spørsmål om personvern til Datatilsynet: e-post: postkasse@datatilsynet.no telefon: 22 39 69 00.